

# 科镁电话录音盒

(本说明书适用于 COME800-T01/T02)

## 说 明 书

广州市科镁电子有限公司  
(2013 年 8)

# 目 录

一、安装说明 .....	1
1 计算机系统要求 .....	1
2 驱动程序安装说明: .....	1
3 服务器软件安装 .....	1
二、服务端软件使用说明 .....	2
1 系统启动 .....	2
1)、用户登录 .....	3
2)、系统注销 .....	4
3)、系统退出 .....	4
2、录音回放 .....	4
1)、日期与本地电话号码 .....	5
2)、通话性质 .....	5
3)、客户信息 .....	5
4)、通话时长 .....	5
5)、录音播放 .....	5
6)、AGC 放大 .....	6
7)、录音备份 .....	6
8)、录音删除 .....	6
9)、标记通话类型 .....	6
10)、笔记 .....	7
11)、清单打印 .....	7
3、现场监听 .....	8
4、通话统计 .....	8
5、线路设置 .....	9
6、系统设置 .....	9
1) 录音磁盘选择 .....	10
2) 用户设置 .....	11
3) 号码过滤 .....	12
4) 数据备份 .....	12
5) 其它参数 .....	13
三、客户端软件使用说明 .....	14
1、安装客户端软件 .....	14

# 一、安装说明

说明:

- 1、以下安装均假设操作系统的光驱盘符是“F:”盘，用户根据实际情况变化；
- 2、假设操作系统是安装在“C:”中；
- 3、本说明书是以 WindowsXP 为例，其他操作系统下的安装与此系统下的安装类似。

## 1 计算机系统要求:

硬件:

- 1) CPU: 高于、等于赛扬 1GHz 或与其相当者;
- 2) 内存: 大于、等于 128M;

操作系统:

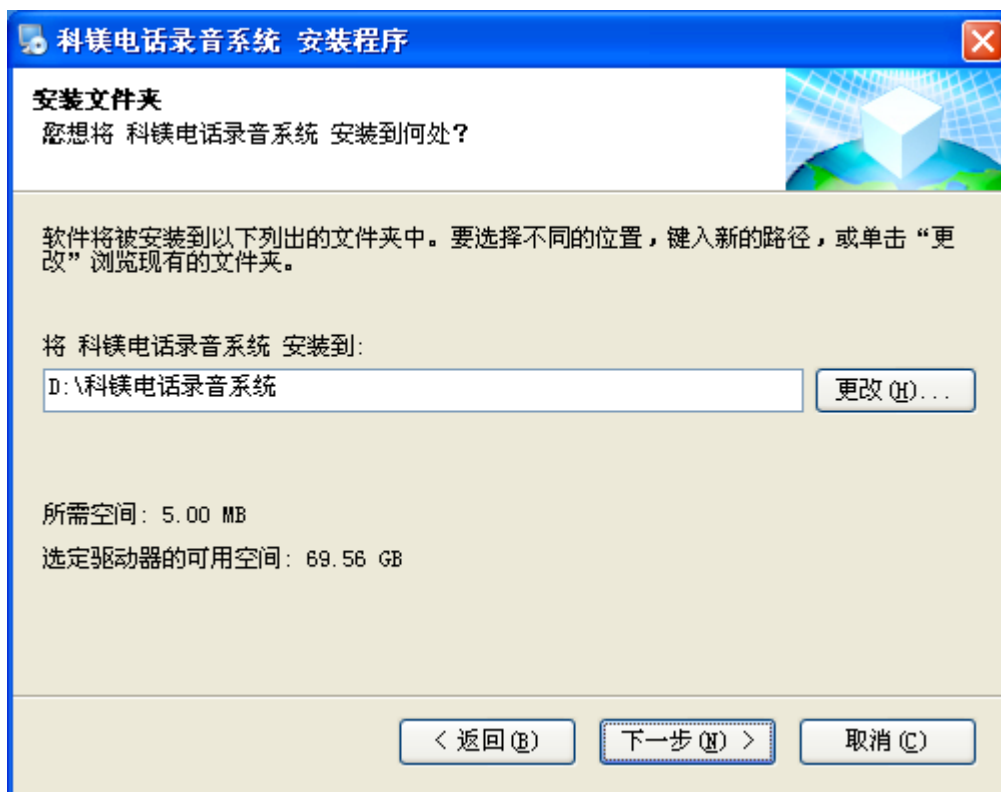
WIN2000 \ WIN-Xp\WIN2003\win7\win8-32 位

## 2 驱动程序安装说明:

- 1、将 USB 设备接上电脑后，系统启动后会提示安装驱动程序，驱动程序存储在安装光盘(以下均默认光盘为 F: 盘)中，用指定安装→浏览，找到光盘的驱动 F:\Driver，“确定”安装完成。

## 3 服务器软件安装说明:

- 1、将光盘的 COME800-T01T02 文件夹 COPY 到电脑的 D 盘或者 E 盘，作为一个备份。
- 2、双击文件夹里的 Setup.exe,系统默认安装在电脑的 D 盘，



- 3、点击下一步，直到安装完成。



## 二、服务端软件使用说明

### 1 系统启动:

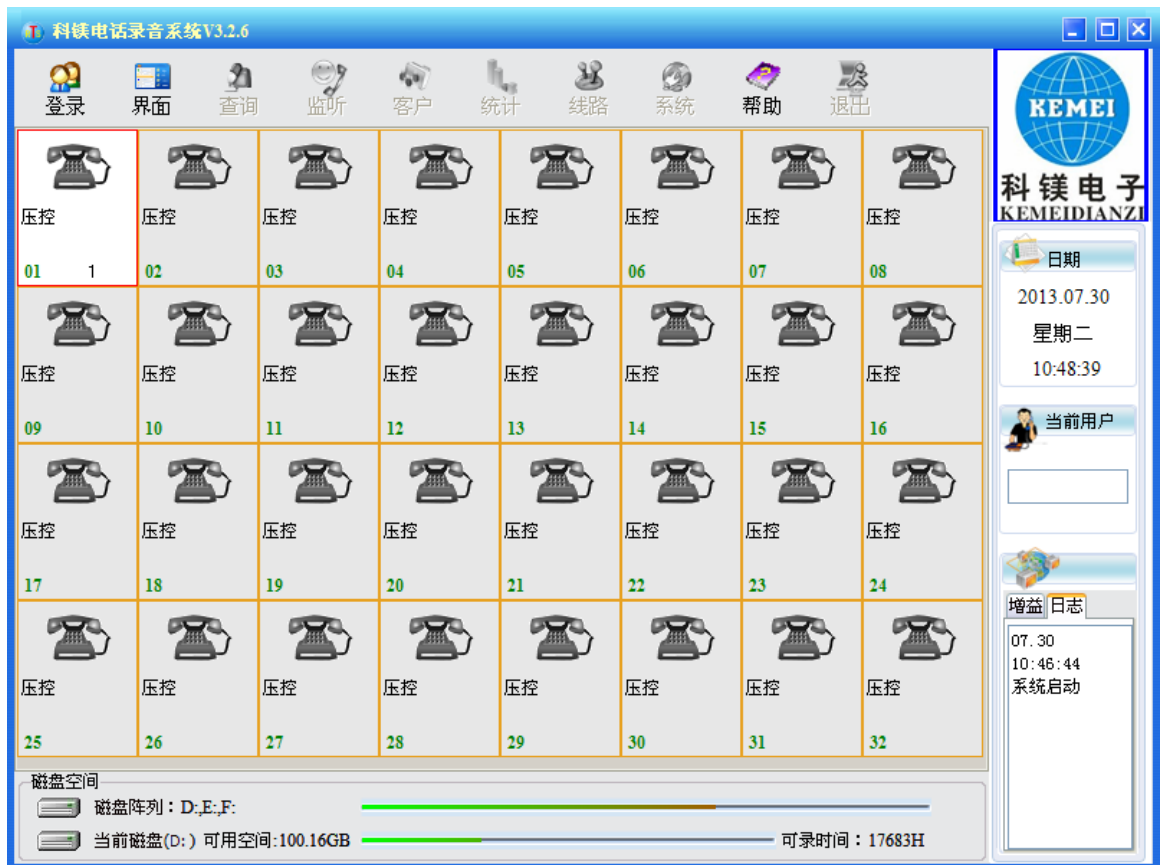
系统有两种启动方法，一种是随操作系统一起自动启动，二是鼠标左键双击桌面上的图标



进行启动。程序启动后，会自动弹出如下图所示的界面:

注:

- A、如果系统启动后，只有“退出”权限的用户才可以退出并关闭系统。
- B、如果系统没设置录音磁盘，则界面下方状态信息区里的“当前磁盘”项会以红色高亮显示。



## 1)、用户登录

系统启动后，在以下几种情况下，程序会处于“注销”状态：

- 系统启动后默认是注销状态；
- 登录后，再点击“注销”后；
- 最小化主程序界面后，系统会自动置于注销状态，目的是保护系统的安全；
- 关闭主窗体后，系统也会置于注销状态，并自动最小化。

在注销状态下，点击主窗口中的“**登录**”按钮，弹出如下图所示的对话框，



选择“操作员姓名”并输入“密码”后点击确认，如果密码错误，会提示重新输入密码，直到操作员姓名与密码完全正确后，系统才会正常登录。

注：系统默认操作员姓名为“管理员”，默认“密码”为空。



## 1)、日期与本地电话号码

日期：是指需要查询的录音日期，一次能查询一天或多天的录音记录，默认为当天；

本地电话：当选择并确定日期后，“本地电话”会自动查找出选定日期的当天所有打入或者打出过电话的本地电话号码，默认为“[All]”，即所有本地电话，可以选择某一条本地电话号码进行查询。

## 2)、通话性质

方向：有“[All]”、“打出”、“打入”三个选项，用来过滤查询电话的通话方向，如果选择“[All]”则表示查询所有打入打出的电话；

类型：有“[All]”、“普通”、“保留”三个选项。“保留”电话是指用户不想这条电话被系统循环时自动删除，而将这此通话置与“保留”状态，没有置与“保留”状态的所有电话都是“普通”电话。

## 3)、通话时长

用来过滤通话时长在指定范围内的所有通话记录。

注：打出电话时，通话计时是从用户摘机时开始计时，并不是从对方接通时开始计时。

## 4)、录音播放

在弹出的录音回放对话框中的文本区域选择点击“搜索”按钮，列出了电话录音记录，然后单击面板中的“播放”按钮，就可用声卡或录音卡播放录音。在系统\其他设置中选择好放音输出设备。如果选择录音卡放音，可以接到任意一张录音卡上。

### A、录音记录排序

当用户设置好通话查询检索条件后，按“搜索”按钮，系统会自动查询出所有复合条件的通话记录。并按“本地电话”号码的先后顺序进行排序。

用户可以根据自己的需求对通话记录进行排序，修改的方法是点击列表记录上方的标题项就可以了，系统会根据你点击的项目进行排序，比如点击表头上“时间”，则所有通话均按照通话的时间先后顺序由小到大进行排列，其他雷同。

### B、播放、暂停、停止(录音卡播放录音没有“暂停”一项)

选中一条通话记录，再点击“播放”按钮，将音箱或耳机接到声卡或录音卡放音孔上，播放进度条会自动显示当前通话的播放进度，可以用鼠标拖动播放进度条进行播放定位，点击“暂停”可以暂停播放，再点击“暂停”按钮，播放会继续进行，点击“停止”按钮用来停止播放录音。

## 5)、AGC 放大：

自动增益控制，有 0—7 级。通常使用 0 或者 1。如果对方声音很小，起放大作用。

注：如果没有声音，可能是系统没有安装声卡，或者是声卡驱动程序没有安装正确，或者是系统默认的音频输出设备设置不正确，具体的设置办法参照《服务端安装说明》。

## 7)、录音备份

选中需要备份的通话记录，点击“备份”按钮，弹出如下界面：

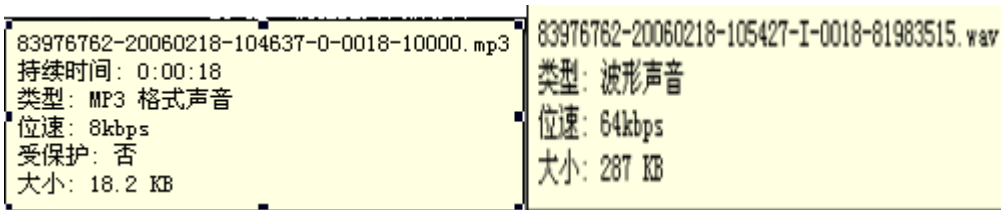


选择好需要备份出的文件类型，有 MP3 和 WAV 二种选择，点击“确定”，系统会将选定的通话记录备份到指定的目录下。

注：A、备份后文件如果是“wav”格式，可以用 windows 自带的播放工具开始/程序/附件/娱乐/录音机进行播放，也可以拷贝到其他电脑上进行播放。

B、备份后的文件名的命名规则是：

“本地号码-通话日期-通话开始时间-方向-通话时长-打入或打出号码.mp3 或 wav”。如下图：  
(方向中“0”表示打出；“1”表示打进)



2-2-4-

## 8)、录音删除

在录音回放对话框中选择需要删除的录音记录，单击当前面板中的“删除”按钮，弹出“确认是否删除”对话框，点击“确认”删除。只有有权限的用户才能删除录音。

## 9)、标记通话类型

在需要修改的通话记录上点击鼠标右键，弹出菜单，如下图所示，可以修改通话类型。

本地电话	对方号码	方向	重要	时间	通话时长	文件
	10000	出		22:23:38	00:00:21	F:\TMN\Data\20050915\1\222338-0-0021-10000.Dat

右键菜单:

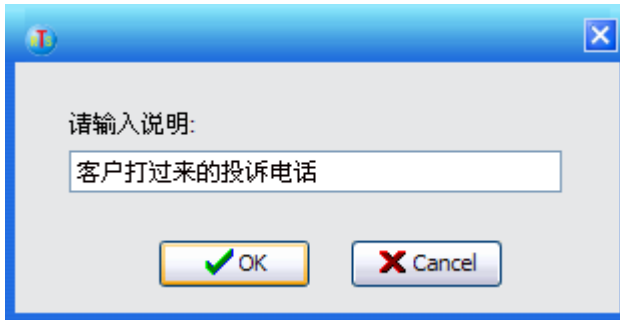
- 改变通话类型(Z) ▸
  - 普通(Y)
  - 重要(Z)

2-2-5



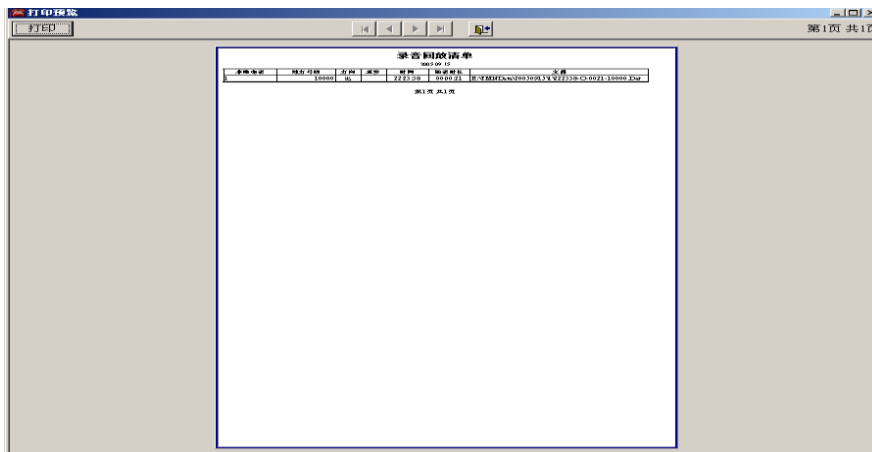
## 10)、笔记

选定任意录音，点“说明”，出现提示画面，然后可输入 20 个以下汉字，输入后点“OK”



## 11)、清单打印

如果需要将查询到的通话清单打印出来，点击界面上的“打印”按钮，会弹出如下图所示



2-2-7

点击预览区域，可以放大与缩小预览画面，如果大有多页时，可以点击预览画面上的



来进行定位打印页，如果不需要打印，点击预览界面上的



放弃打印，如果需要打印，则点击预览画面上的“打印”按钮，如果只有一页纸，则会直接打印出来，如果有多页打印，系统会提示如下界面提示选择打印的页面范围。



2-2-8

**注：**如果打印范围超出纸张范围，可以在回放界面中用鼠标调整每一栏的宽度，直到范围合适为止。



## 6、线路设置



### 录音通道设置

线路设置完成每条线路号码/名称的输入，录音模式的设置。

可为每一路通道设置通道属性。

通道编号是 1 至 128

选中任一通道编号，右边的区域显示该通道的相关信息，

本地号码：是与该通道相连接的电话号码；

录音模式：分压控，声控与键控三种；压控和键控时来电号码和去电号码均显示，声控时均不显示。

前缀：来电前缀是指所有打来的电话号码，前面都会多一位或者几位数字，比如汇线通电话，所有打入的电话，在来电显示号码前都会多出一个“9”，如果设置了来电前缀，则记录下来的来电显示号码就会自动将“9”截掉；拨号前缀与来电前缀类似，是指在打出电话是，在拨号前都要多拨一位或者几位号码；

是否录音：用来选择该通道是否录音或者是只录打出或者是只录打入，或者是不录音。

录音时间：如果选择了录音，则必须设置录音时间，默认是全天录音，系统提供三个录音时间段，第一个时间段是必选的。

**注：**1、本地号码必须设置，否则没有本地号码的通道不能录音；

2、录音时间的开始与结束时间都精确到秒，开始是从 0 秒开始，结束是 59 秒，如上图的设置是从“00:00:00”到”23:59:59”。

## 7、系统设置

只有当前登录用户有“系统设置”权限才可以进行系统设置，点击主界面上的“系统设置”按钮，弹出系统设置界面，系统设置共由六部分组成，包括“录音磁盘选择”，“用户设置”，“号码过滤”，“来电弹出设置”，“数据备份”，“其它参数”。

## 1) 录音磁盘选择

在主界面上点击“系统”后，默认进入录音磁盘选择，如下图所示：



2-5-1

用户可以根据自己的实际情况选择录音存储的硬盘，硬盘可以是逻辑盘、网络映射盘等，只要是操作系统认识的存储设备，都可以设置进去。当用户不一定需要将所有存储盘都选择上，可以根据需要存储的时长已经系统的电话数量与通话数量来计算需要的磁盘空间。

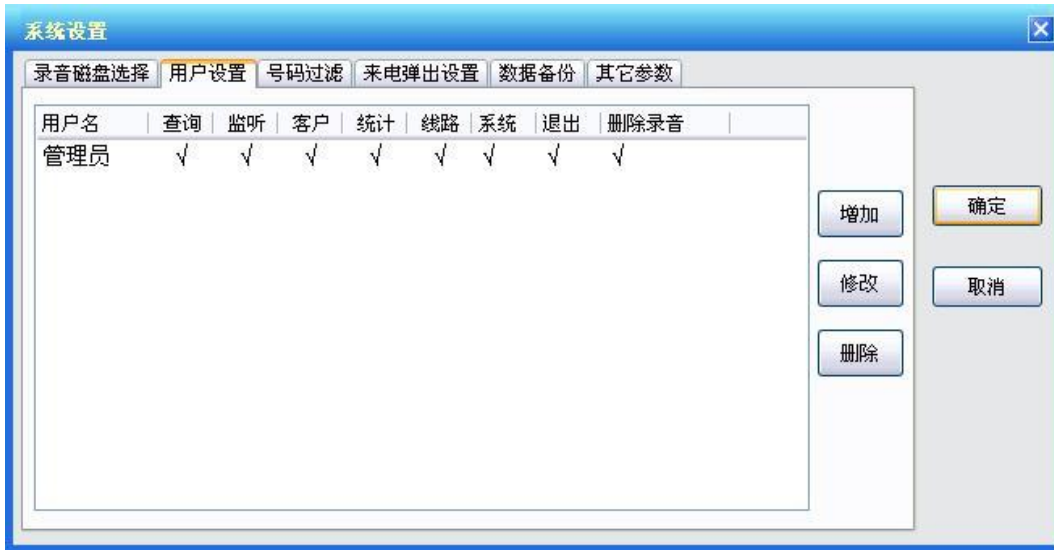
如上图所示的设置，如果用户只有 8 条电话线，每天电话线平均每天连续通话一小时，则一年的硬盘空间是  $365 \times 8 \times 1 \times 5.8\text{M/h} = 16936\text{M}$ ，则每年需要 17G 的硬盘空间。上图的设置可以至少可以保证存储四年半的通话数据。如果用户需要延长存储时长，或者通话量很多的，可以自由增加存储磁盘，磁盘数量没有限制。

注：A、用户至少需要设置一个录音磁盘，如果没有选择磁盘，所有通道将不会录音。

B、磁盘剩余空间或者总空间为 -1 表示磁盘无法读取，比如磁盘损坏、格式不正确或者未格式化等。

## 2) 用户设置

可根据实际需要，可为每个用户分配不同的用户权限，如下图所示



2-5-2

增加用户：在对话框中点击增加，会弹出如下图所示的对话框，



2-5-3

输入用户名及选择相应权限，还可以给新增加的用户指定密码，然后点击“确定”。

**注 A**、新增加的用户，系统默认密码为空，建议为新增加的用户设置密码；

**B**、如果要修改密码，必须将“修改密码”前面的复选框选上才可以。

**修改用户**：先选中需要修改的用户，然后在对话框中点“修改”，或者直接在用户名上双击鼠标左键，会弹出修改对话框。

修改用户时，用户名是不能修改的，只能修改权限与设置新密码。

**注**：A、在更改用户密码时，必须正确输入原密码，否则无法修改密码，目的是保护正在使

用该用的使用人的权限。

B、“管理员”帐户的权限的修改是无效的，因为管理员拥有所有权限。

C、删除用户：

先选中需要删除的用户，然后在对话框中点击“删除”，系统会弹出提示框，提醒是否确认删除该用户，目的是防止误操作。

用户删除后，该用户将无法登录了。

注：删除“管理员”帐户是无效的，删除后，系统登录后，又会自动生成“管理员”帐户。

### 3) 号码过滤

号码过滤设置界面如下图所示：



3-5-6

号码过滤是指所有打入及打出的电话号码，如果是设置中的号码开头的电话，均不进行录音。

### 5) 数据备份

数据备份设置录音数据的备份参数。



注意：一般情况下无需启用备份功能。因为系统是自动循环录音的。

## 6) 其它参数

其它参数的设置内容见下图：



### 3-5-7

**静音挂机：**是只在通道是声控录音的时候，如果连续检测到设定秒后为静音时，表示通话结束，系统默认为 30 秒。静音挂机的取值范围是 1—30 秒。

**静音灵敏度：**是只在通道是声控录音的时候用，是确定静音的门限值，取值范围是 1—1000，数值越大，开启录音的声音也越大，数值越小，开启录音声音也越小。最佳启动声控录音数值，根据环境自己调试。在线路设置中，选中一个通道，可以看到该通道当前的有效值。

**有效通话时长最少秒：**是只打出电话时，从摘机开始计算，最少需要通话多少秒后才认为此次通话有效，否则认为此次通话无效，不会进行录音。这个参数的目的是减少无效通话记录数据取值范围没有限制，默认是 5 秒。默认值的意思是表示：如果打出电话没有 5 秒，则此次打出电话不录音。

**按键拨号间隔最长秒：**在拨出电话时，两次按键之间的时间间隔，不能超过这个设定值，如果超过这个设定值后，所有后面的拨号将认为是无效拨号。系统的默认值是 25 秒，比如拨打电话号码“123456”，如果先按“123”，25 秒后再接着按“456”，则“456”将不记录为拨出号码，仅认为此次打出的号码是“123”。

**打开程序时必须先登入：**表示在最小化后，必须用密码登入才能进入录音画面。

**启动时最小化：**表示开机时自动进入录音系统，并且最小化。

**播放/监听设备：**可选录音卡和声卡两种方式播放。

## 三、客户端软件使用说明

### 1、基本操作


Client 为客户端查询软件。

运行 TMNC.exe 文件直接运行所弹出的客户端（如下图）

网络查询段 (Ver3.3)

## Telephone Digital Record System

通道	本地号码	状态	模式	方向	来电号码	拨出号码	通话开始时间	通话时长
1	1	待机	压控	出		9200	2013.07.30 11:02:09	

  
**科镁电子**  
 KEMEIDIANZI

服务器地址/域名  
 2208

操作员 管理员 当前磁盘 D: 剩余空间 100.15GB 可录时间 17682H 2013.07.30 11:06:22 星期二

在服务器 IP 地址栏中，如没有路由器或在局域网内查询和监听电话录音，则输入安装电话录音卡 PC 机的 IP 地址即可；IP 地址 127.0.0.1 是自己本级的 IP 地址。

-----END-----