

(本说明书适用于 COME800-02A/04A/08A/08C/16C)

说

明

书

广州市科镁电子有限公司



前 言

欢迎使用科镁电话录音仪,非常感谢您选择了我们的产品。请您在使用本产 品前,详细阅读我们的使用说明,这能有助于您更好的使用本系统。

本产品由广州市科镁电子有限公司(以下简称:科镁公司)版权所有,保留 一切权利,未经科镁公司许可,任何单位、个人不得以任何借口擅自摘抄、复制 本书的部分或全部内容,并不得以任何的形式、途径传播。

如果产品版本升级或其他原因,本手册内容就有可能变更。科镁公司保留在 没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本书仅作为使 用指导,科镁公司尽力在本书中提供准确的信息,但并不确保本书内容完全没有 错误,本书中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

《科镁电话录音仪 ——说明书》将会详细地指导您如何通过安装硬件和软件及设置与进行使用。

资料获取方式、技术支持及资料意见反馈:

您可以通过科镁官网: www.gzkm.cn 获取最新的产品资料。

如果您在使用过程中遇到产品的任何问题,或者是有什么意见要向我们反馈的,可以通过以下方式联系我们:

公司电话: 400-700-4800 技术热线 1: 手机: 13719368108 QQ: 120580899 技术热线 2: 手机: 13719389768 QQ: 276126224





一、产品介绍4
二、产品安装5
1.前面板视图5
2.后面板视图5
3.电话线和录音仪连接5
4.接通电源5
5.开始录音
三、录音仪 WEB 管理6
3.1、使用前设置
3.2、登录系统
3.3、通道状态7
3.4、录音查询7
3.5、批量下载录音8
3.6、 批量删除录音
3.7、通道设置9
3.8、录音设置9
3.9、修改时间10
3.10、修改 IP 地址10
3.11、修改密码11
3.12、插件下载12

电话管理第一品牌 http://www.gzkm.cn



一、产品介绍

本产品为新一代嵌入式录音系统,特点如下:

1. 嵌入式架构,不需要计算机,接上电源即可工作,方便可靠,防病毒。

2. C 系列内置 1000G 硬盘,超大容量存储录音,最大支持 2T 硬盘扩容。A 系列标配 8G SD 卡,最大支持 32G SD 卡。

3. 自动记录来电、去电、未接号码、通话时间、通话内容等通话信息。

4. 独特的音量自动增益控制(AGC)技术,确保通话双方音量平衡,语音清晰。

5. 独特的 DSP 算法,确保主叫号码(DTMF/FSK)和 DTMF 按键准确接收。

6. .硬件采用 8 倍压缩录音存储,节省存储空间。4G 容量即可保存 1100 多个小时的录音记录。

7. 自动检测存储容量,空间将满时可自动清理录音文件,支持长时间循环录音。

8. 安装录音管理中心系统后,通过局域网、互联网(INTERNET)。

9. 实时监控电话录音仪各通道的线路状态、来电去电号码、通话时间等。

10. 对选定的通道实时监听 对所有电话记录按条件进行查询、播放,添加备注。

11. 将录音文件和通话信息同步或定时传送到计算机上保存。

12. 一台录音主机可以同时注册多位使用者,管理员可以预先设定每位使用者的操作权限。

13. 可选录音管理客户端(C/S)或浏览器查询(B/S)方式查询管理通话记录。

14. 独立式录音仪支持分布式多地点安装部署,通过中心管理录音系统联网集中监控管理。

4

二、产品安装

1.前面板视图



2.后面板视图



COME800-08C, 16C 接线示意图

3.电话线和录音仪连接

若您的机房有配线架,从配线架上并联出一条电话线做成电话水晶头插入录音仪上即完成,录音仪与电话机保持并联。

4.接通电源

用随机附带的电源线接通录音仪的电源后,前面板上的绿色**电源指示灯**即点亮,表示电源已经接通。运行指示灯在接通电源约2分钟后开始闪烁,表示系统已经启动好,可以开始录音了。



5.开始录音

假设第1路已经连接好话机,接通电源后, 若该话机没有摘机,则1号连接指示灯为橙色; 该话机摘机后,则1号连接指示灯为红色。

运行指示灯开始闪烁后,表示系统已经启动好,连接上录音仪的电话的通话内容就都被录下来了。

三、录音仪 WEB 管理

3.1、使用前设置

录音仪默认 IP: 192.168.0.230, 用户可自行修改录音仪 IP 地址。

方法一:将电脑的 IP 改为 192.168.0.8,用网络将录音仪和电脑网卡直连,中间不经过任何路由器,修改录 音仪 IP。

方法二:将录音仪接上交换机或者路由器,通过科镁录音搜索软件进行修改 IP。

3.2、登录系统

输入用户名: admin 密码: admin 可选择记住帐号和密码:

广州	市科	美电子	有限公	、司
				LOGIN
	用户名:	admin		
	密 码:	••••		
		☑记住账号	☑记住密码	_
		登录		



3.3、通道状态

登录后,默认显示各通道的状态:

CONSIGNED ENSEMBLY VIEW	- Vindovs	Internet	Explor	er						
🗲 🗢 🖉 http://192.16	58.0.230/inde	x.html#				▼ 8	😽 🗙 📓 百度一下,	你就知道		3
て件(で) 编辑(で) 査看(V)	收藏夹 (A)	工具(工) 帮助	b (<u>ዝ</u>)							
🖥 收藏夹 🛛 🍰 🚰 百度 🙋 🖡	可页快讯库 -	🥭 如意淘								
營科镁录音管理系统 v1.0							• 🗟 • 🖃 🖶 •	页面(E) - 安全	(s) • I	具(0) - (
		・为客户値	创造更多	多应用价	值		■ 較天是:	2013年5月18日	12:44:34	星期二
《EMEI 科	i Ĕ E	电话管	₹理論	举	- 5	-			5015	络已连接
http://www.come800.	. cn) ME	12	DI				J	
http://www.come800	. cn		**	Ä	Ť	22		通光时	1	
http://www.come800	. cn 通道	本地号	状态	模式	「」方向	电话号码	开始时间	通话时长	监听	备注
http://www.come800	. cn 通道 1	本地号 码1	状 态 空闲	模式声控	「方向」	电话号码	开始时间	通话时长	上 上 上 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	备注 001
http://www.come800 ② 系统快捷荣单 ③ 录音状态 ③ 录音查询	. cn 通道 1 2	本換号 001 002	状 态 空闲 断线	模式 萨拉	方向	电话号码	开始时间	通话时长	上 時 ○ ○	备注 001
 ▲ 系统快捷菜单 ● 录音状态 ● 录音查询 ● 系统设置 	. cn 道 1 2 3	本換号 001 002 003	状 态 空闲 断线	模式 萨 萨	方向	电话号码	开始时间	通话时长	Ë G G G G G G G G G G G G G G G G G G G	备注 001
Attp://www.come800 ● 系统快捷業単 ● 录音状态 ● 录音查询 ● 系统设置 ● 系統重自	. cn 道 1 2 3 4	本換号 001 002 003 004	北 态 空闲 断线 断线	模式 声 控 控 声 控 控	方向	电话号码	开始时间	通话时		备注 001
attp://www.come800 ○ 系统快捷業単 ○ 录音查询 ○ 素统变置 ○ 系统重启	. cn 通道 1 2 3 4 5	本換号 001 002 003 004 005	状 态 空闲 断线 断线 断线	模式 声声声声声	方向	电话号码	开始时间	通话时长	斯 マ マ マ	备注 001
attp://www.come800 ○ 素á快捷業単 ○ 录音查询 ○ 素奇查询 ○ 系统变置 ○ 家统重启 ○ 安全退出	. cn 通道 1 2 3 4 5 6	本為号 001 002 003 004 005 006	* * * * * * * * * *	模式 萨 萨 萨 萨 萨 萨	方向	电话号码	开始时间	通话时长		备注 001
 ▲ 系统快捷業单 ● 录音武術 ● 示統支置 ● 示統重启 ● 安全退出 	. cn 通道 1 2 3 4 5 6 7	本換号 001 002 003 004 005 006 007	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	模式 萨 控 控 控 控 控 控	方向	电话号码	开始时间	通话时长		备注 001

3.4、录音查询

用户可以根据时间段,本地号码,通道号,来电,去电,电话号码,及通话时长进行查询录 音,点击播放按钮立即放音。

K		1EI #		电话管理	里 司	电话管理第一品	牌 http:/	//www.gzkm.cn
	₹音 时 通	· 査询 间范围: 11道号: 长(秒):	2013-08-31 00:0 全部 💌	00:01 - 2 方向: [2013-08-31 23:59:59 全部 🔽	本地号码: 电话号码: 批里下载 批	重删除	查 询
		通道	本地号码	方向	电话号码	时间	长度	相关操作
	1	2	002	呼出	913719368108	2013-08-31 10:56:24	00:00:20	播放 下载
	2	2	002	呼出	9200	2013-08-31 10:57:13	00:00:15	播放 下載
	3	2	002	呼出	910000	2013-08-31 10:57:31	00:00:14	播放 下載
		Copyrig	t (c) 2010-2013	广州市科销	崔山子有限公司 httm	//www.come800.cn		

3.5、批量下载录音

对个别重要的录音可以下载到本地电脑,默认下载到 C:\recorder 文件夹里。

-录	音查词	旬								
E	时间范	围:	2013-08-31 00:	00:01 -	2013-08-31 23:59:59	本地号码:				
	通道号	-:	全部 🚩	方向:	全部 🚩	电话号码:			查认	Ð
E	时长便	b):				批里下载	批	(里刪除		
	i	通道	本地号码	方向	电话号码	时间		长度	相关	操作
	1	2	002	呼出	913719368108	2013-08-31 1	0:56:24	00:00:20	播放	下载
	2	2	002	呼出	9200	2013-08-31 1	0:57:13	00:00:15	播放	下载
	3	2	002	呼出	910000	2013-08-31 1	0:57:31	00:00:14	播放	下载
	来自网页的清息									
			<u>.</u>	下载成功, 文	件存放在:"C:\recorde	ar\~ 目录里。				
	确定									

3.6、 批量删除录音

对于一些无用的录音文件,选择后可以批量删除,删除密码为 km1234

K	K 音· 时间	EI 祚 查询 ^{动范围:}	镁 专注电说 广州市科模电	括管理 ^{子有限公司}	电话 ⁴ 2013-08-31 23:59:59	管理第一品牌 h	ttp://www.g	zkm.cn
	通时	道号:	全部 💌	方向: [全部 💌	电话号码:	/田冊//全	查询
	HJL	通道	本地号码	方向	电话号码	时间	长度	相关操作
	1	2	002	呼出	913719368108	2013-08-31 10:56:24	00:00:20	播放 下載
	2	2	002	呼出	9200	2013-08-31 10:57:13	00:00:15	播放 下载
	3	2	002	呼出	910000	2013-08-31 10:57:31	00:00:14	播放 下载
			Explorer 用户	是示				
			脚本提示: 请输入密码!			(确) 取)		
			km1234					

3.7、通道设置

进入系统后,选择系统设置—通道设置,在通道后面备注里可以注明该通道是哪位用户 在使用,方便管理。

通道	设置			
	通道号	本地电话	备注	保存
	1	87597926	李艳	
	2	87578151	陈会方	
	3	003		
	4	004		

3.8、录音设置

电话机录音默认为压控;对讲机,拾音器,窗口对讲录音时应设为声控;应用到当前通 道表示只修改这一个通道为声控。

KEMEI科镁 ≸	注电话管理 电话管理第一品牌 http://www.gzkm.cn	
求音设置 1 2 3 4	★ 部代報 (○ 声控) ● 医控 ○ 声控 ● 录音 ○ 示录音 ● 医控 ● 录音 ● 不录音 ● 原控 ● 录音 ● 不录音 ● 原位 ● 回 (○ ○ 到 (○ · ○ ○ 到 (○ · ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	
Copyright (c) 2010		/

3.9、修改时间

录音仪硬件自带时钟,通过这里可以调整时间。

修改时	İ间	
	设备时间:	2013-09-01 12:54:52
	本机时间:	2013-08-31 12:54:21
		同步
	来自网页的消	<u>s</u>
	? 确定!	将本杭时间同步到录音仪设备吗?
	آ	定 取消

3.10、修改 IP 地址

用户可以自行修改录音仪的 IP 地址以适应当地网络。修改 IP 后需要重新启动设备,并在 IE 信任站 点中添加新的 IP 地址;

电话管理第一品牌 http://www.gzkm.cn

修改录音仪IP	
12地址:	192 . 168 . 0 . 250
子网掩码:	255 . 255 . 255 . 0
默认网关:	192.168.0.1
MAC地址:	08:90:c0:a8:00:fa
	保存

3.11、修改密码

此密码为登录时的密码,需要牢记修改后的密码。

修改密码	
原密码:	
新密码:	
确认密码:	
	保存



3.12、插件下载

当用户把录音的录音文件下载到本地电脑上进行播放时,需要下载此插件。

 G729 录音解码器 立即下载

 录音下载到电脑上,需要下载此插件才能播放,在网页中播放录音不用下载该插件。

 使用方法,解压后,右键 G729aACM.inf,安装。

 JULE
 JIF(O)

 客称
 安装(I)

 夏729aACM.inf

 可加速率

 JULE

 JULE

 第一次

 第一次

 第二次

 第二次

 第二次

 第二次

 第二次

 第二次

 第二次

 第二次

 第二次

4、安全退出

END_____