

科镁电话录音仪

(本说明书适用于 COME800-02A/04A/08A/08C/16C)

说 明 书

广州市科镁电子有限公司

前 言

欢迎使用科镁电话录音仪，非常感谢您选择了我们的产品。请您在使用本产品前，详细阅读我们的使用说明，这能有助于您更好的使用本系统。

本产品由广州市科镁电子有限公司（以下简称：科镁公司）版权所有，保留一切权利，未经科镁公司许可，任何单位、个人不得以任何借口擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，并不得以任何的形式、途径传播。

如果产品版本升级或其他原因，本手册内容就有可能变更。科镁公司保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本书仅作为使用指导，科镁公司尽力在本书中提供准确的信息，但并不确保本书内容完全没有错误，本书中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

《科镁电话录音仪 ——说明书》将会详细地指导您如何通过安装硬件和软件及设置与进行使用。

资料获取方式、技术支持及资料意见反馈：

您可以通过科镁官网：www.gzkm.cn 获取最新的产品资料。

如果您在使用过程中遇到产品的任何问题，或者是有什么意见要向我们反馈的，可以通过以下方式联系我们：

公司电话：**400-700-4800**

技术热线 1：手机：**13719368108**

QQ：**120580899**

技术热线 2：手机：**13719389768**

QQ：**276126224**

目 录

一、产品介绍.....	4
二、产品安装.....	5
1.前面板视图.....	5
2.后面板视图.....	5
3.电话线和录音仪连接.....	5
4.接通电源.....	5
5.开始录音.....	6
三、录音仪 WEB 管理	6
3.1、使用前设置.....	6
3.2、登录系统.....	6
3.3、通道状态.....	7
3.4、录音查询.....	7
3.5、批量下载录音.....	8
3.6、批量删除录音.....	8
3.7、通道设置.....	9
3.8、录音设置.....	9
3.9、修改时间.....	10
3.10、修改 IP 地址.....	10
3.11、修改密码.....	11
3.12、插件下载.....	12

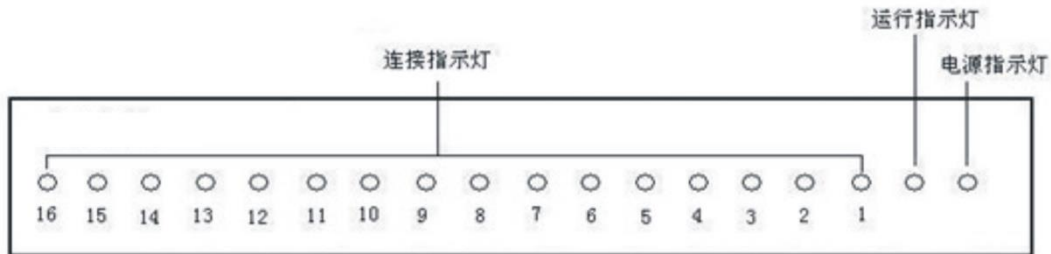
一、产品介绍

本产品为新一代嵌入式录音系统，特点如下：

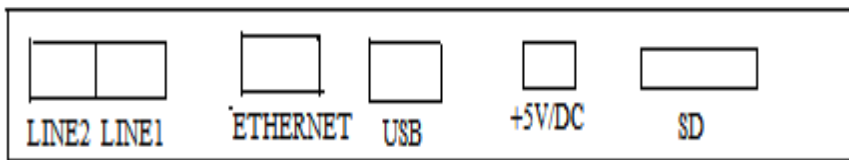
1. 嵌入式架构,不需要计算机,接上电源即可工作,方便可靠,防病毒。
2. C系列内置 1000G 硬盘，超大容量存储录音，最大支持 2T 硬盘扩容。A 系列标配 8G SD 卡,最大支持 32G SD 卡。
3. 自动记录来电、去电、未接号码、通话时间、通话内容等通话信息。
4. 独特的音量自动增益控制（AGC）技术，确保通话双方音量平衡，语音清晰。
5. 独特的 DSP 算法，确保主叫号码（DTMF/FSK）和 DTMF 按键准确接收。
6. 硬件采用 8 倍压缩录音存储,节省存储空间。4G 容量即可保存 1100 多个小时的录音记录。
7. 自动检测存储容量，空间将满时可自动清理录音文件，支持长时间循环录音。
8. 安装录音管理中心系统后，通过局域网、互联网（INTERNET）。
9. 实时监控电话录音仪各通道的线路状态、来电去电号码、通话时间等。
10. 对选定的通道实时监听 对所有电话记录按条件进行查询、播放，添加备注。
11. 将录音文件和通话信息同步或定时传送到计算机上保存。
12. 一台录音主机可以同时注册多位使用者，管理员可以预先设定每位使用者的操作权限。
13. 可选录音管理客户端（C/S）或浏览器查询（B/S）方式查询管理通话记录。
14. 独立式录音仪支持分布式多地点安装部署，通过中心管理录音系统联网集中监控管理。

二、产品安装

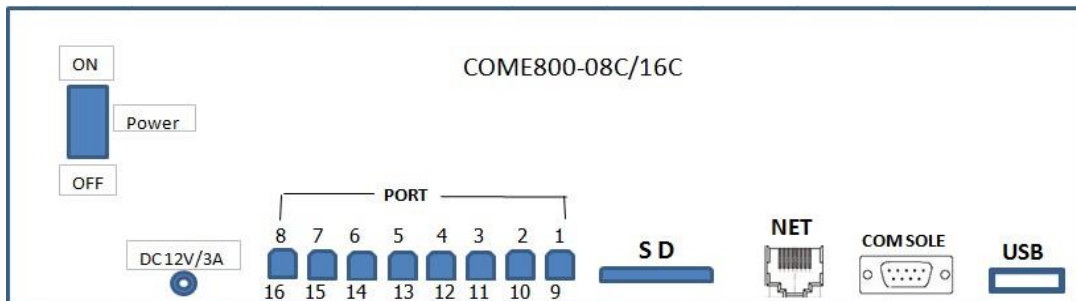
1.前面板视图



2.后面板视图



COME800-02A, 04A, 08A 接线示意图



COME800-08C, 16C 接线示意图

3.电话线和录音仪连接

若您的机房有配线架，从配线架上并联出一条电话线做成电话水晶头插入录音仪上即完成，录音仪与电话机保持并联。

4.接通电源

用随机附带的电源线接通录音仪的电源后，前面板上的绿色**电源指示灯**即点亮，表示电源已经接通。**运行指示灯**在接通电源约2分钟后开始闪烁，表示系统已经启动好，可以开始录音了。

5.开始录音

假设第1路已经连接好话机，接通电源后，
若该话机没有摘机，则1号连接指示灯为橙色；
该话机摘机后，则1号连接指示灯为红色。

运行指示灯开始闪烁后，表示系统已经启动好，连接上录音仪的手机的通话内容就都被记录下来。

三、录音仪 WEB 管理

3.1、使用前设置

录音仪默认 IP: 192.168.0.230，用户可自行修改录音仪 IP 地址。

方法一：将电脑的 IP 改为 192.168.0.8，用网络将录音仪和电脑网卡直连，中间不经过任何路由器，修改录音仪 IP。

方法二：将录音仪接上交换机或者路由器，通过科镁录音搜索软件进行修改 IP。

3.2、登录系统

输入**用户名：admin 密码：admin** 可选择记住帐号和密码：



广州市科镁电子有限公司

LOGIN

用户名: admin

密码: ●●●●●

记住帐号 记住密码

登录

3.3、通道状态

登录后，默认显示各通道的状态：



3.4、录音查询

用户可以根据时间段，本地号码，通道号，来电，去电，电话号码，及通话时长进行查询录音，点击播放按钮立即放音。

录音查询

时间范围: 2013-08-31 00:00:01 - 2013-08-31 23:59:59 本地号码:

通道号: 全部 方向: 全部 电话号码:

时长(秒): -

<input checked="" type="checkbox"/>	通道	本地号码	方向	电话号码	时间	长度	相关操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	002	呼出	913719368108	2013-08-31 10:56:24	00:00:20 播放 下载
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	002	呼出	9200	2013-08-31 10:57:13	00:00:15 播放 下载
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2	002	呼出	910000	2013-08-31 10:57:31	00:00:14 播放 下载

Copyright (c) 2010-2013 广州市科镁电子有限公司 <http://www.come800.cn>

3.5、批量下载录音

对个别重要的录音可以下载到本地电脑，默认下载到 C:\recorder 文件夹里。

录音查询

时间范围: 2013-08-31 00:00:01 - 2013-08-31 23:59:59 本地号码:

通道号: 全部 方向: 全部 电话号码:

时长(秒): -

<input checked="" type="checkbox"/>	通道	本地号码	方向	电话号码	时间	长度	相关操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	002	呼出	913719368108	2013-08-31 10:56:24	00:00:20 播放 下载
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	002	呼出	9200	2013-08-31 10:57:13	00:00:15 播放 下载
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2	002	呼出	910000	2013-08-31 10:57:31	00:00:14 播放 下载

来自网页的消息

 下载成功,文件存放在: "C:\recorder\" 目录里。

3.6、批量删除录音

对于一些无用的录音文件，选择后可以批量删除，删除密码为 km1234

录音查询

时间范围： 2013-08-31 00:00:01 - 2013-08-31 23:59:59 本地号码：

通道号： 全部 方向： 全部 电话号码：

时长(秒)： -

<input checked="" type="checkbox"/>	通道	本地号码	方向	电话号码	时间	长度	相关操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	呼出	913719368108	2013-08-31 10:56:24	00:00:20	播放 下载
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	呼出	9200	2013-08-31 10:57:13	00:00:15	播放 下载
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2	呼出	910000	2013-08-31 10:57:31	00:00:14	播放 下载

Explorer 用户提示

脚本提示：
请输入密码！

3.7、通道设置

进入系统后，选择系统设置—通道设置，在通道后面备注里可以注明该通道是哪位用户在使用，方便管理。

通道设置

通道号	本地电话	备注
1	87597926	李艳
2	87578151	陈会方
3	003	
4	004	

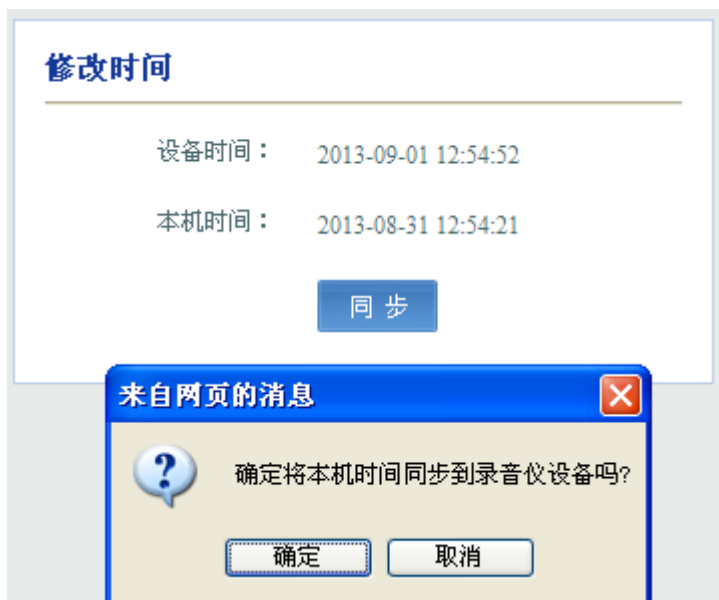
3.8、录音设置

电话机录音默认为压控；对讲机，拾音器，窗口对讲录音时应设为声控；应用到当前通道表示只修改这一个通道为声控。



3.9、修改时间

录音仪硬件自带时钟，通过这里可以调整时间。



3.10、修改 IP 地址

用户可以自行修改录音仪的 IP 地址以适应当地网络。修改 IP 后需要重新启动设备，并在 IE 信任站点中添加新的 IP 地址；

修改录音仪IP

IP地址：

子网掩码：

默认网关：

MAC地址：08:90:c0:a8:00:fa

3.11、修改密码

此密码为登录时的密码，需要牢记修改后的密码。

修改密码

原密码：

新密码：

确认密码：

3.12、插件下载

当用户把录音的录音文件下载到本地电脑上进行播放时，需要下载此插件。



4、安全退出

-----END-----